

Forretningsbetingelser

Disse forretningsbetingelser ("Betingelser") regulerer forholdet mellem MH Ledelse ("Virksomheden") og Kunden, når Virksomheden leverer rådgivning og tjenesteydelser inden for kundesegmentering, procesoptimering, produktrentabilitet, ledercoaching, analyse, virksomhedshandel, bestyrelsesarbejde mm. Ved indgåelse af aftale om ydelser accepterer Kunden disse Betingelser.

1. Ydelsens omfang

1.1 Virksomheden leverer de aftalte ydelser beskrevet i en særskilt kontrakt eller aftale mellem Virksomheden og Kunden. Tjenesteydelserne kan omfatte rådgivning inden for kundesegmentering, procesoptimering, produktrentabilitet, ledercoaching, analyser, virksomhedshandel og bestyrelsesarbejde. 1.2 Ydelsernes konkrete omfang og varighed fastlægges i samarbejde med Kunden og dokumenteres i den individuelle aftale mellem parterne.

2. Aftaleindgåelse og ændringer

2.1 Aftalen om ydelser træder i kraft, når den er underskrevet af begge parter eller på anden måde skriftligt bekræftet. 2.2 Ændringer i aftalen kan kun foretages efter skriftlig aftale mellem begge parter.

3. Honorar og betalingsbetingelser

3.1 Honoraret for Virksomhedens ydelser aftales individuelt med Kunden og fremgår af den indgåede aftale. 3.2 Betalingsbetingelser er netto 8 dage, medmindre andet er skriftligt aftalt. 3.3 Ved forsinket betaling kan der pålægges rykkergebyr og morarenter i henhold til gældende lovgivning.

4. Kundens forpligtelser

4.1 Kunden skal give Virksomheden de nødvendige informationer og adgang til de ressourcer, der kræves for at udføre de aftalte ydelser. 4.2 Kunden er ansvarlig for, at de leverede oplysninger er korrekte og opdaterede.

5. Fortrolighed

5.1 Parterne er forpligtede til at behandle alle oplysninger, som udveksles i forbindelse med samarbejdet, fortroligt. 5.2 Fortrolighedsforpligtelsen gælder også efter samarbejdets ophør.

6. Ansvarsbegrænsning

6.1 Virksomheden er ansvarlig for at udføre ydelserne med professionel omhu og i overensstemmelse med branchens standarder. 6.2 Virksomheden kan ikke holdes ansvarlig for eventuelle indirekte tab eller følgeskader, herunder tabt fortjeneste, tab af data eller tab forårsaget af Kundens anvendelse af rådgivningen. 6.3 I det omfang, det er muligt inden for gældende lovgivning, er Virksomhedens samlede ansvar begrænset tilmaksimalt et beløb svarende til honoraret for den konkrete opgave.

7. Opsigelse

7.1 Hver part kan opsiges samarbejdet med skriftligt varsel på 30 dage, medmindre andet er specificeret i aftalen. 7.2 Ved opsigelse skal Kunden betale for de ydelser, der er udført indtil opsigelsestidspunktet.

8. Immaterielle rettigheder

8.1 Alle immaterielle rettigheder, der opstår som følge af Virksomhedens arbejde, tilhører Virksomheden, medmindre andet skriftligt er aftalt. 8.2 Kunden får en begrænset, ikke-eksklusiv brugsret til de leverede materialer

og analyser til eget brug, men må ikke videredistribuere dem uden skriftlig tilladelse fra Virksomheden.

9. Lovvalg og værneting

Nærværende Aftale er undergivet dansk ret.

9.1 Enhver tvist eller uoverensstemmelse, som måtte opstå i forbindelse med Nærværende Aftale, skal søges løst ved mediation gennem Mediations instituttet (www.mediationsinstituttet.dk) og skal finde sted i overens stemmelse med de til enhver tid gældende "Regler for behandling af sager ved Mediationsinstituttet".

Når en tvist efter en eller flere parter opfattelse er opstået mellem parterne, er hver af parterne berettiget til at indgive begæring til Mediationsinstituttet om påbegyndelse af mediation.

Mediationen indebærer ikke afkald på at bruge retsmidler som arrest og fagedforbud og er ikke til hinder for, at en part anlægger en retssag ved domstolene i overensstemmelse med det anførte nedenfor, eller indleder andre retslige skridt i anledning af den opståede tvist for at undgå retsfortabende passivitet eller forældelse.

9.2 Såfremt en løsning ikke kan opnås ved mediation, er hver af parterne berettiget til at kræve tvisten afgjort ved de danske domstole.

10. Force Majeure

10.1 Virksomheden kan ikke holdes ansvarlig for forsinkelser eller manglende opfyldelse af sine forpligtelser som følge af force majeure-begivenheder, såsom naturkatastrofer, strejker, pandemier, eller andre forhold uden for Virksomhedens kontrol.

Disse betingelser udgør den fulde aftale mellem Virksomheden og Kunden, medmindre der er indgået en særskilt skriftlig aftale, der angiver andet.